



Registrarse

Se puede registrar en la página aunque no tenga préstamos con el BDEPR.

- Si no eres cliente del banco podrá comenzar un proceso de solicitud de préstamo.
- Si eres cliente del banco, podrá acceder la información de préstamos, pagar y solicitar cambios a su préstamo existente al comunicarse con su Ejecutivo de Cuentas.

Crear una cuenta con el BDEPR le permite tener los servicios de préstamos en línea. Para poder tener acceso a la información de sus cuentas debe completar una verificación de datos. Como parte del proceso de verificación de datos, se le pedirá que complete la siguiente información:

Nombre del Usuario: E:

Contraseña: E:

Confirmación de Contraseña:

Correo Electrónico:

Pregunta de Seguridad:

Respuesta de Seguridad:

La contraseña debe incluir un mínimo de 7 caracteres y al menos uno de los siguientes caracteres no alfanuméricos: [@ # \$ % ^ & * () _ - + =]

Al registrarse usted está aceptando los términos y condiciones aquí descritos.

[Términos y Condiciones](#)

Información Personal Requerida

Es necesario completar la información requerida para registrarse en el sistema. Información requerida:

- **Nombre de Usuario** – Identificará al usuario en el sistema. Será un nombre único en el sistema. El nombre de usuario no debe contener menos de **seis (6)** caracteres.
- **Contraseña** – Clave secreta para poder acceder al sistema junto con el nombre de

usuario. Esta contraseña no debe tener menos de **siete (7)** caracteres alfanuméricos y un símbolo que seleccionará de los que presenta el sistema.

- **Confirmación de Contraseña** – El usuario escribe nuevamente la contraseña para que el sistema verifique la misma.
- **Correo Electrónico** – El correo electrónico tiene que ser **único** y **no puede ser utilizado** por otro usuario.
- **Pregunta de Seguridad** – El usuario crea una pregunta que será utilizada en caso que necesite recuperar su contraseña.
- **Respuesta de Seguridad** – El usuario contestará la pregunta anteriormente entrada y esta será utilizada para recuperar la contraseña en caso que el usuario no se acuerde.

Ya entrada la información, el usuario procede a **Aceptar** para continuar con el registro. De tener algún error, la página se lo indicará y para continuar, éste tiene que ser corregido.

Para completar el registro, será necesario verificar la validez del correo electrónico. Para validar la cuenta de correo electrónico se le enviará un correo electrónico con un vínculo el cual al oprimirlo lo llevará a una página de verificación. Ya la cuenta verificada podrá tener acceso a crear solicitudes, y si es cliente del BDE podrá añadir las cuentas de préstamo que tenga con el BDE.

El sistema le indicará al usuario que su cuenta ha sido creada y que será necesario completar la información personal

requerida. La información requerida será solicitada en el momento que el usuario acceda a la página con su nombre de usuario y contraseña.

Añadir Cuenta

A través de **Añadir Cuenta** el usuario podrá acceder la información de préstamos que tenga con el **BDEPR**.

Información de la cuenta a la cual desea tener acceso

Nombre de Reg. Soc. de Individuo o Patronal al Pagar en:

Nombre del Prestatario:

Fecha de Cierre (mes/año):

Código Maestro (Código Cuentas):

* campos requeridos

Entrando los siguientes datos usted podrá tender acceso a los préstamos que tenga con la institución.

- **Número de Seguro Social del Principal** – Número de seguro social del principal del préstamo o tarjeta de crédito.
- **Número de Préstamo** – Número de la cuenta a la cual desea tener acceso.
- **Fecha de Cierre** – Mes y Año en que se otorgó el préstamo.
- **Crédito Máximo** – Cantidad cerrada

De estar correcta la información, el acceso a la cuenta será otorgado en el momento.

SELECCIÓN DE CUENTA

En la próxima figura el sistema presenta aquellas cuentas a las que el usuario podrá tener acceso.

SERVICIOS EN LÍNEA
Servicios para PC y tabletas
Regístrese para sus cuentas online: la información en línea, historial, acceso a la información, ver los balances de sus cuentas, historial de pagos, y más.

Préstamos	Número Préstamo	Crédito Máximo	Balance
	XXXXXXXXXXXX	\$200,000.00	\$0.00
	XXXXXXXXXXXX	\$500,000.00	\$545,189.91
	XXXXXXXXXXXX	\$100,000.00	\$21,919.18
	XXXXXXXXXXXX	\$50,000.00	\$45,946.23

INFORMACIÓN DE PRÉSTAMO

Al seleccionar una cuenta, el sistema le permite ver los datos que se encuentran en la próxima figura.

Además, en esta pantalla el usuario podrá acceder; [el historial de desembolsos](#), [historial de los pagos](#), [su factura](#), [realizar pagos electrónicos](#) y [comunicarse con el Ejecutivo de Cuentas](#). También, en esta pantalla aparece la opción de aceptar o no la inscripción para recibir información sobre las transacciones del préstamo mediante correo electrónico.

Número Préstamo: XXXXXXXXXX
Información Actualizada: 10/10/10

Balance Principal:
Crédito Máximo:
Crédito Disponible:

Último Pago:

Fecha: 10/10/10

Inscripción para recibir mensajes por correo electrónico sobre transacciones de PRÉSTAMO Electrónicos y envío de correo electrónico en el momento que por favor deseara la Factura de Pago.

☒ Acepto

El historial de los desembolsos realizados a su préstamo se presenta detallado por partidas y los pormenores de las mismas.

Pagos Electrónicos

El cliente podrá **crear Cuentas Bancarias, Efectuar Pagos** y ver el **Historial de Pagos Electrónicos**. En esta pantalla también podrán acceder las transacciones de pagos que tenga en proceso y podrá eliminar estas transacciones si no han sido procesadas.

Salir

Número Préstamo - XXXXXXXXX-8445
Información Actualizada - 5/8/2016

Información del Préstamo

Fecha de Pago	Cantidad	Fecha Solicitada	Número de Cuenta	Número de Préstamo	Número de Referencia
5/15/2015	\$3,500.00	5/15/2015 11:55:19 AM	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	
4/15/2015	\$3,500.00	4/15/2015 3:14:15 PM	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	
5/29/2015	\$3,500.00	5/29/2015 12:00:45 PM	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	
6/26/2015	\$3,500.00	6/26/2015 12:52:30 PM	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	
7/23/2015	\$3,500.00	7/23/2015 4:11:48 PM	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	
3/9/2016	\$3,500.00	3/9/2016 2:17:30 PM	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	
4/20/2016	\$3,500.00	4/19/2016 6:14:57 PM	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	

Cuentas Bancarias

El sistema le permite al usuario registrar las cuentas de banco de otra institución con las cuales estará realizando los pagos a los préstamos que mantiene con el BDEPR. Luego de ser registrada la cuenta para hacer pagos, el cliente podrá programar pagos utilizando la cuenta.

EFFECTUAR PAGOS ELECTRÓNICOS

El usuario podrá programar en el sistema su **pago electrónico**, mediante **cuatro (4) pasos**, al completar la información solicitada para programar su pago.

También podrá acceder la información de la factura y las cuentas bancarias registradas para hacer el pago. El cliente escoge la cuenta y de poder efectuarse el pago, el botón de **Aceptar** estará disponible. Deberá anotar la fecha en que desea que se realice el pago y la cantidad del pago.

La próxima figura presenta el **Paso Final**, donde la transacción ha sido registrada. El usuario puede imprimir esta pantalla como recibo del pago, de este ser final.

Paso 4 de 4 : Imprimir información de pago

PAGO EN PROCESO

Favor de Imprimir esta Página para su Record

Número Préstamo

10100XXXXXXX

Número Cuenta Banco

XXXXXXXXXX4564 - BDE

Fecha Transacción (mes/día/año)

2/2/2007 2:12:05 PM

Fecha Pago (mes/día/año)

7/1/07

Cantidad Pago

\$10,672.63

Número de Referencia

XXXXXXXXXX

Continuar

Luego de que el pago esté programado, el mismo aparecerá en la lista de pagos en proceso. La transacción del pago tendrá el estatus de **pendiente**. Mientras no sea procesado, el usuario podrá eliminar el mismo.

El usuario tendrá acceso a los **pagos electrónicos** que han sido **programados** y **completados** en el proceso de pago.

¿Cómo me comunico con mi Ejecutivo de Cuentas?

Me puedo comunicar con mi Ejecutivo de Cuentas para hacer una solicitud de cambio en la cuenta deseada. El proceso es simple.

Somete tu solicitud de cambio

Con una explicación del cambio deseado y oprimir **Someter Solicitud**. La solicitud será asignada al Ejecutivo de Cuentas y este la evaluará para la debida determinación.

Salir

Información del Préstamo

Ejecutivo de Cuentas: Ramón Acosta

Explicación:

Someter Solicitud

Solicitud Radicada

Una vez la solicitud esté radicada, podrás someter la documentación que se le solicite y vera el proceso de la determinación con fechas y días transcurridos.

Salir

Información del Préstamo

Ejecutivo de Cuentas: Eric Cortes Cintrón

Solicitud de cambio en el préstamo número XXXXXXXXXX-8445

Fecha

5/10/2016

Tipa Solicitud

En espera de ser asignada

Ejemplo del Proceso

icitudes/EstatusSolicitudCambio.aspx

Atrás

Días laborables transcurridos 0

Etapa

Fecha

Días Laborables

Credito (Análisis)

Determinación

Aceptación de Términos

Cierre

Documentos Adicionales

Legenda

+

Oprimir para poder cargar, reemplazar, eliminar o ver el documento.

✓

Documento ha sido cargado exitosamente.

✗

Documento no ha sido cargado.

Solo es permitido cargar documentos en formato PDF, con un tamaño máximo de 10MB

Añadir Documentos Adicionales

Ejecutivo de Cuentas	
Oficial de Cierres	
Fecha Cierre	
Núm. Préstamo	



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Banco de Desarrollo Económico para
Puerto Rico



Tu
Servicios
en
línea



https://www.bde.pr.gov

PO Box 2134 ♦ San Juan, PR 00921-2134
787-641-4300 ■1-866-641-4300